

## Thèmes abordés

- 01 La fraude par personnalisation
- 02 L'ingénierie sociale
- 03 La fraude au président
- 04 La fraude au faux fournisseur
- 05 Comment se protéger?
- 06 Que faire si vous êtes victime?

Conclusion

# Guide de réunion

# Fraude par personnalisation

# La fraude par personnification

Stratagème qui consiste à se faire passer pour un dirigeant ou administrateur de l'entreprise ou pour l'un de ses fournisseurs afin de tromper sa victime dans le but de soutirer de l'argent ou des informations confidentielles.



Le fraudeur collecte des informations sur l'entreprise et ses employé(e)s = ingénierie sociale



Le fraudeur personnifie un dirigeant, administrateur ou fournisseur de l'entreprise



Il envoie d'un courriel demandant de poser une action



Une somme d'argent est transférée, souvent à l'étranger

## L'ingénierie sociale

Porte d'entrée menant à la fraude par personnalisation, l'ingénierie sociale est une technique de manipulation utilisée dans le but d'inciter quelqu'un à révéler de l'information plus ou moins confidentielle.

Cette information est ensuite utilisée par les cybercriminels pour personnaliser, par exemple, un membre de la direction d'une entreprise ou encore un fournisseur.

Les cybercriminels peuvent aussi collecter de l'information publique directement sur Internet.

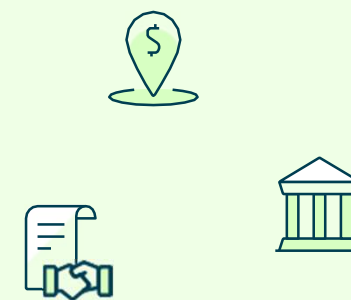
### Où

Endroits où trouver de l'information servant à rédiger le courriel destiné à une victime



### Quoi

Type d'information recherchée



## La fraude au président

Un fraudeur réussit à compromettre la boîte courriel du président d'une entreprise et envoie, à partir de cette adresse, un message urgent et confidentiel à la personne responsable des finances. Dans ce courriel, il demande le transfert immédiat de fonds.

The image shows a screenshot of an email interface with several red callout boxes pointing to specific parts of the message:

- Adresse courriel identique à celle du président de votre entreprise**: Points to the sender's email address, `pdg@votreentreprise.com`.
- Demande urgente**: Points to the subject line, **Urgent**: Virement immédiat nécessaire pour une acquisition stratégique.
- Nécessite une action**: Points to the phrase **investissement urgent** in the first paragraph.
- Secret**: Points to the phrase **cela ne peut être discuté de vive voix** in the second paragraph.

The email content is as follows:

**FRAUDE AU PRÉSIDENT**

pdg@votreentreprise.com Cc: Bcc:

A: vous@votreentreprise.com

Objet: **Urgent**: Virement immédiat nécessaire pour une acquisition stratégique

B I U San Francisco 14

Bonjour André,

Je t'écris rapidement car j'ai besoin de ton aide pour finaliser un **investissement urgent**.

Nous avons une opportunité exclusive qui **nécessite un virement immédiat de 50 000 \$**. Cela fait partie d'un **projet confidentiel** que nous devons sécuriser **dans les plus brefs délais**.

Un avocat te contactera aujourd'hui pour te donner les informations sur le paiement.

Ce projet est **extrêmement important, et cela ne peut être discuté de vive voix**, même en ma présence. Merci de me confirmer une fois le virement effectué.

Je compte sur toi.

Bien cordialement,

John Doe  
PDG, **Votre entreprise**

Reply

## La fraude au faux fournisseur

Un fraudeur se fait passer pour le fournisseur d'une entreprise. Il envoie à l'un des employés un courriel dans lequel est annoncé un changement dans les modalités de paiement. Le message contient les « nouvelles » coordonnées bancaires et demande que les prochains paiements soient envoyés à ce « nouveau » compte.

The image shows a screenshot of an email interface with several red boxes and arrows pointing to specific parts of the message. The email is titled "FRAUDE AU FAUX FOURNISSEUR".

- Adresse courriel faisant référence aux comptes payables:** Points to the sender's email address: `comptabilite@fournisseurlegitime.com`.
- Objet:** Points to the subject line: "Mise à jour urgente des informations bancaires pour [Nom de l'entreprise]".
- Demande urgente:** Points to the word "urgente" in the subject line.
- Demande de changement des coordonnées bancaires:** Points to the main body of the email, which contains the request for a change in banking details.
- Le paiement doit être dorénavant fait à nos nouvelles coordonnées bancaires suivante.** Points to the sentence: "Le paiement doit être dorénavant fait à nos nouvelles coordonnées bancaires suivante."
- Nous vous remercions de votre compréhension et de votre coopération dans cette démarche.** Points to the sentence: "Nous vous remercions de votre compréhension et de votre coopération dans cette démarche."
- dès aujourd'hui:** Points to the phrase: "dès aujourd'hui" in the "Important" section.

The email content is as follows:

**Bonjour André,**

Je vous écris pour vous informer que nous avons récemment effectué une mise à jour importante concernant notre **compte bancaire**. Nous vous demandons de bien vouloir **mettre à jour les informations bancaires** pour le paiement de la facture qui se trouve en pièce jointe.

Le paiement doit être dorénavant fait à nos nouvelles coordonnées bancaires suivante.

Veuillez effectuer ce changement **dès maintenant**. **Nous vous remercions de votre compréhension et de votre coopération dans cette démarche.**

**Important :** Il est essentiel que cette mise à jour soit effectuée **dès aujourd'hui** pour éviter toute interruption de service.

Merci pour votre collaboration.

Cordialement,

Carol Mompremier  
Fournisseur légitime  
Comptabilité / Service financier

## Comment se protéger?

Personne n'est à l'abri d'une fraude! Faire preuve de vigilance et rester au fait des stratagèmes de fraude sont deux grands alliés, en plus des conseils ci-dessous!



Ne répondez **jamais** à une demande de transaction sans vérifier auprès d'**une seconde source**

### Toujours valider une demande urgente auprès d'une seconde source

- Au sujet d'une transaction ou de coordonnées bancaires

### Limiter les informations partagées sur les réseaux sociaux

- On ne partage aucun renseignement personnel ni aucune information confidentielle
- On garde en tête que toute information publiée n'est jamais entièrement privée

### Respecter les procédures de l'entreprise

- Pour la validation d'opérations financières et le changement de comptes bancaires





## Que faire si vous êtes victime?

Recommandation aux victimes d'une fraude par personnalisation

- Aviser la direction de notre entreprise immédiatement
- Contacter notre institution financière le plus rapidement possible pour tenter de récupérer les sommes détournées
- Déposer une plainte auprès de la police et rapporter la fraude au Centre antifraude du Canada



# En conclusion



## Faites des vérifications!

Ces fraudes reposent sur la manipulation et l'urgence. Les fraudeurs exploitent la confiance et la pression pour pousser à agir rapidement. Avant d'autoriser un paiement ou de partager des informations sensibles :

- **Prenez le temps de valider** la demande par un canal officiel
- **Ne vous fiez pas uniquement au courriel ou au ton urgent**
- Appliquez la règle du **double contrôle** : une vérification supplémentaire peut éviter des pertes majeures

La vigilance et la communication interne sont notre meilleure défense.

## Références

- [Les principales tactiques de fraude en entreprise | Desjardins](#)
- [Qu'est-ce qu'une fraude par personification? | Banque Nationale](#)

# Licence et Avertissement

Sujet au respect des termes et conditions de cette licence, Cybereco vous octroie le droit gratuit et non-exclusif d'utiliser et de reproduire ce matériel à des fins internes ainsi que de le partager selon les mêmes termes et conditions. Le matériel ne peut être modifié et la marque de Cybereco et les termes et conditions de cette licence doivent y demeurer apposés tels quels.

Cette licence ne vous permet pas de revendiquer quelque droit de propriété intellectuelle dans le matériel, de le vendre ou d'utiliser toute marque de commerce qui y est contenue séparément sans l'autorisation de son propriétaire.

Les renseignements contenus dans ce matériel sont d'ordre général seulement et ne constituent pas des conseils ou de services professionnels. Avant de prendre une décision ou de prendre des mesures qui pourraient avoir une incidence sur vos finances ou vos activités, vous devriez consulter un conseiller professionnel qualifié.

Ce matériel est mis à votre disposition « tel quel » et sans aucune garantie. Sans limiter la portée de ce qui précède, Cybereco ne garantit pas que le matériel puisse être utilisé conformément à l'usage auquel il est destiné, qu'il ne contient aucune erreur, ni aucun virus ou programme malveillant, ni qu'il réponde à des critères précis en matière de sécurité, de rendement ou de qualité.

Toute garantie implicite de qualité marchande, de caractère approprié à une fin donnée, de titre et à l'absence de violation

de droits de propriété intellectuelle, à la compatibilité, à la sécurité et à l'exactitude est expressément rejetée.

L'utilisation de ce matériel est à vos propres risques, et c'est à vous d'assumer la pleine responsabilité et de toute perte résultant de cette utilisation, y compris, sans s'y restreindre, toute interruption de services ou perte de données. Nous n'assumerons aucune responsabilité à l'égard de dommages-intérêts directs, indirects, spéciaux, accessoires, consécutifs ou punitifs, ni d'aucun autre dommage quel qu'il soit, que ce soit dans une action en justice recherchant une responsabilité contractuelle, juridique ou délictuelle (y compris, sans s'y restreindre, la négligence) ou autrement, relativement à l'utilisation de ce matériel même si nous étions, ou aurions dû être, au courant de la possibilité des dommages.

Certains liens de cette trousse font référence à des sites web ou articles qui ne sont pas sous le contrôle de Cybereco. Cybereco n'est pas responsable du contenu de ces sites web, ni des informations, logiciels, produits et services disponibles sur ou par l'intermédiaire de ces sites. Les liens sélectionnés sont uniquement destinés à fournir un complément d'information. Cybereco n'assume aucune obligation ou responsabilité de quelque nature que ce soit à cet égard.

Cette exonération de responsabilité vaut pour Cybereco et chacun des membres Cybereco ainsi qu'à notre personnel, nos consultants et à leur personnel et leurs consultants respectifs.